

Gebruikers

Alles over het beheren van je profiel en gebruikersbeheer.

- [Wachtwoorden](#)
 - [Kan mijn wachtwoord verlopen?](#)
 - [Hoe reset ik mijn wachtwoord?](#)
- [Licenties](#)
 - [Waarom kan ik geen licenties meer toekennen aan gebruikers?](#)
- [Inloggen](#)
 - [Waarom moet ik iedere dag opnieuw inloggen?](#)
 - [Waarom krijg ik steeds een pop-up scherm te zien als ik inlog?](#)
 - [Kan ik ook inschakelen dat mijn organisatie met Google kan inloggen?](#)
- [Gasten](#)
 - [Wat is het verschil tussen een Gastgebruiker en een gewone gebruiker?](#)
 - [Heeft een gastgebruiker automatisch minder rechten dan een gewone gebruiker?](#)
- [Rechten](#)
 - [Wat zijn geblokkeerde users?](#)
 - [Hoe werken rechten en rollen?](#)
- [Verjaardagen](#)
 - [Hoe kan ik verjaardagen instellen?](#)
- [Instellingen](#)
 - [Hoe verander ik de taal van het systeem?](#)

Wachtwoorden

Kan mijn wachtwoord verlopen?

Nee, je wachtwoord kan niet verlopen.

Je moet er dus zelf voor zorgen dat je je wachtwoord om de 3 maanden wijzigt.

Je kunt je wachtwoord wijzigen in je profiel.

Als je een e-mail ontvangt dat je wachtwoord bijna verloopt, dan is die niet afkomstig van Comvay360. Waarschijnlijk is het dan een fishing e-mail.

Wachtwoorden

Hoe reset ik mijn wachtwoord?

Je kunt je wachtwoord wijzigen in je profiel.

Als je niet kunt inloggen, omdat je je wachtwoord bent vergeten, gebruik dan de link op het inlogscherf.

Licenties

Waarom kan ik geen licenties meer toekennen aan gebruikers?

Waarschijnlijk is het maximaal aantal licenties overschreden.
Neem contact op met sales@comvay360.com.

Let op! Geblokkeerde gebruikers hebben ook licenties in gebruik!
Als je deze verwijdt, komen er automatisch licenties vrij.

Inloggen

Inloggen

Waarom moet ik iedere dag opnieuw inloggen?

In principe hoef je niet iedere dag opnieuw in te loggen, als je op het inlogscherf het vinkje “I want to stay signed in” aanvinkt.

Als je dit aan zet, maar toch iedere dag opnieuw moet inloggen, dan kan het zijn dat je browsergegevens automatisch gewist worden. Controleer dan in je browser bij Instellingen -> Geschiedenis of browsergegevens automatisch gewist worden bij het sluiten van de browser.

[Inloggen](#)

Waarom krijg ik steeds een pop-up scherm te zien als ik inlog?

Dit is een melding waarmee er wordt laten zien welke updates er geplaatst zijn en welke veranderingen er in het systeem doorgevoerd zijn.

Inloggen

Kan ik ook inschakelen dat mijn organisatie met Google kan inloggen?

Waarschijnlijk maakt je organisatie gebruik van Google Workspace.

Comvay360 biedt integratie aan met Google Workspace, waardoor je dus ook met Google kunt inloggen.

Wil je Single sign-on (SSO), zodat je automatisch ingelogd bent in apps van derden? Dan kan dat ook met Comvay360.

Gasten

Wat is het verschil tussen een Gastgebruiker en een gewone gebruiker?

Je kunt een gebruiker "Gast" maken.

Bij Comvay360 bedoelen we hiermee een externe persoon, zoals een klant of een leverancier.

In alle rooms en chats kun je dan d.m.v. het icoon met het paarse strikje zien dat er een gast bij betrokken is. Zo weet iedereen dat hij op zijn taalgebruik moet letten.

Daarnaast is het zo, dat als er discussies aangemaakt worden in een Room, dat Gasten deze niet kunnen zien. Een gast moet echt doelbewust aan een Roomdiscussie worden toegevoegd als je wilt dat deze mee kan lezen en reageren.

Een weergave-voorbeeld van een Roomchat waar meerdere Gasten bij betrokken zijn:



Heeft een gastgebruiker automatisch minder rechten dan een gewone gebruiker?

Een gast gebruiker heeft dezelfde rechten dan een gewone gebruiker. De functie bestaat puur om aan te geven dat een gebruiker extern is. De rechten zijn alleen aangepast wanneer dit is aangegeven in de instellingen van de gastgebruiker.

Echter.. er zit wel een nuance verschil in functionaliteit. Bijvoorbeeld: Als er een discussie plaats vind binnen en room, dan kun je gasten apart toevoegen, zodat ze niet automatisch in alle discussies zitten.

Rechten

Wat zijn geblokkeerde users?

Geblokkeerde users kunnen niet meer in het systeem inloggen, maar houden wel hun licentie vast. Dit omdat, als een user weer gedeblokkeerd wordt, hij of zij ook weer in het systeem moet kunnen zonder dat er extra handelingen uitgevoerd moeten worden.

Hoe werken rechten en rollen?

Gebruikersrollen

Het rechten systeem binnen Comvay360 werkt met Rollen.

Er zijn 3 rollen:

1. Beheerder
*Een beheerder kan gebruikers beheren, rooms aanmaken en systeeminstellingen bewerken.
Daarnaast heeft de beheerder rechten om inhoud van anderen te bewerken en te verwijderen die niet in een Room zijn aangemaakt.*
2. Redacteur
Een redacteur kan (bijv) Rooms en nieuwsberichten aanmaken, maar kan geen gebruikers beheren of systeeminstellingen bewerken.
3. Abonnee
Een abonnee kan geen Rooms en nieuwsberichten aanmaken. Zij kunnen wel hun room bijdrages beheren en chats starten.

Gebruikers met een PocketLite licentie zijn altijd Abonnee

Roomrollen

Naast gebruikersrechten kent Comvay360 ook roomrollen.

Dit zijn rechten die gelden specifiek voor 1 room.

Er zijn 3 room rollen:

1. Beheerder
Een beheerder heeft alle rechten in een Room, waaronder: Room mates toevoegen en verwijderen en Room instellingen wijzigen. Een Roommanager kan inhoud van anderen bewerken en ontkoppelen.
2. Redacteur
Een redacteur heeft alle rechten in deze room, maar kan geen room mates toevoegen, verwijderen of roominstellingen wijzigen.

3. Abonnee

Een abonnee kan alles in deze room bekijken, maar kan niets toevoegen, bijwerken of verwijderen.

De benaming van de roomrollen is hetzelfde als die gebruikersrollen, maar ze hebben niets met elkaar te maken.

Wat is het verschil?

Het beste kunnen we dit duidelijk maken door een voorbeeld:

Iemand met **gebruikersrol** Abonnee kan Beheerder of Redacteur zijn van een Room. Dit kan gedaan worden door iemand met de **gebruikersrol** Redacteur. Deze kan een room aanmaken en vervolgens die persoon de **roomrol** Beheerder of Redacteur te geven.

Concreet kun je dus zeggen dat een room een gesloten eco-systeem is, met zijn eigen rechten.

Gebruikersrol beheerder

Een persoon met de **gebruikersrol** Beheerder kan NIET automatisch alle Rooms zien.

Een Room is een afgesloten omgeving waarin personen discreet met elkaar moeten kunnen communiceren.

Verjaardagen

Hoe kan ik verjaardagen instellen?

Verjaardagen kunnen niet apart worden ingesteld. Door bij een gebruiker de geboortedatum in te voeren, wordt automatisch op het dashboard aangegeven dat iemand op de dag zelf jarig is.

Instellingen

Hoe verander ik de taal van het systeem?

De taal van jouw comvay360 kan veranderd worden wanneer je in users op je eigen user klikt. Momenteel bestaat de taalkeuze uit Nederlands, Duits en Engels.

Wachtwoord

Herhaal wachtwoord

Taal

Nederlands

▼

