

Chat

Een kort berichtje sturen aan een collega, een afdeling of aan een klant; dat werkt heel snel en handig met de eigen chat-functie binnen comvay360. Chatten kan ook via de comvay360 app. Wel zo handig als je een keer met de schoenen in de modder staat en snel geholpen moet worden.

- **Bestanden**
 - Hoe deel ik een afbeelding of bestand in een chat?
 - Wat gebeurt er met een bestand dat gedeeld wordt via een chat?
- **Room chat**
 - Hoe werkt het chatten binnen een Room?
- **Deelnemers**
 - Waarom kan ik de deelnemers van een chat niet wijzigen?
 - Waarom mag ik geen deelnemers aan de chat toevoegen of verwijderen?
- **Chatten met support**
 - Hoe start ik een supportchat?
- **Chatberichten**
 - Is het mogelijk om een chatbericht te verwijderen?
 - Is het mogelijk om op een specifiek chatbericht te reageren?

Bestanden

Hoe deel ik een afbeelding of bestand in een chat?

Je kunt op meerdere manieren een afbeelding of bestand in een chat delen:

1. Je klikt **op de +** naast het invoerveld, en kiest vervolgens voor “Bestand delen vanaf Drive”. Daar krijg je de mogelijkheid om een nieuwe te uploaden, of een bestand te kiezen uit te Drive.
2. Je **sleept** het bestand vanaf je computer op de chat.
3. Je kopieert een bestand naar het klembord op je computer. Zet vervolgens de chat open, en toets vervolgens CTRL + V (Windows) of APPELTJE + V (MacOS) om de afbeelding te plakken in de chat.

Screenshots delen

Als je een screenshot wilt delen in een chat, dan kan dan heel gemakkelijk door eerst **PrintScreen** op je toetsenbord te drukken, en vervolgens via **CTRL + V** (Windows) of **APPELTJE + V** (MacOS) te plakken in de chat.

Tip: Als je niet van je hele scherm een screenshot wilt maken, maar alleen van een specifiek venster, dan kun je in Windows de **ALT** toets en de **PrintScreen** toets tegelijk indrukken.

Wat gebeurt er met een bestand dat gedeeld wordt via een chat?

Als je een bestand ontvangt in een chat, dan wordt dit bestand niet alleen in de chat weergegeven, maar ook in de Drive geplaatst.

1. Persoonlijk

Als je persoonlijk deelneemt aan een chat (wat in de meeste gevallen zal zijn), dan wordt het bestand zichtbaar in je persoonlijke Drive. In principe wordt op de achtergrond het bestand met je gedeeld vanuit de Drive van de verzender.

Je kunt in de Drive dan ook zien, dat het bestand met je gedeeld is via een chat.

2. Room

Als je als Room deelneemt aan de chat (omdat iemand contact opneemt met de Room), dan wordt het ontvangen bestand **niet** zichtbaar in de Room Drive, maar wel in de chat.

Gasten in een Room mogen de betreffende chats namelijk niet zien, maar wel de volledige Drive. Zo zou een gast dus wel de bestanden die gedeeld worden in een chat kunnen zien, maar niet de chat zelf. Dat is onwenselijk.

Room chat

Room chat

Hoe werkt het chatten binnen een Room?

[Lees meer info hierover bij Rooms](#)

Deelnemers

Waarom kan ik de deelnemers van een chat niet wijzigen?

Het gaat hier om 2 verschillende invalshoeken:

1. De chat vindt niet plaats in een room

Dat betekent dat de chat gestart is tussen 2 personen (of 1 persoon en een Room). In dat geval kunnen er geen deelnemers aan een chat toegevoegd worden.

Als je toch een groepschat wilt maken, dan doe je dat binnen een Room.

2. De chat vindt wel plaats in een room

Dat betekent dat de chat is gestart via de "Discussie toevoegen" knop in de Room. In dat geval kan alleen de Beheerder van de chat deelnemers verwijderen of toevoegen. De beheerder kan alleen room mates toevoegen aan een chat.

Waarom mag ik geen deelnemers aan de chat toevoegen of verwijderen?

De gebruiker die een chat aanmaakt is automatisch beheerder van de chat. Hij is dan ook de enige die de chat deelnemers mag toevoegen en verwijderen.

Chatten met support

Chatten met support

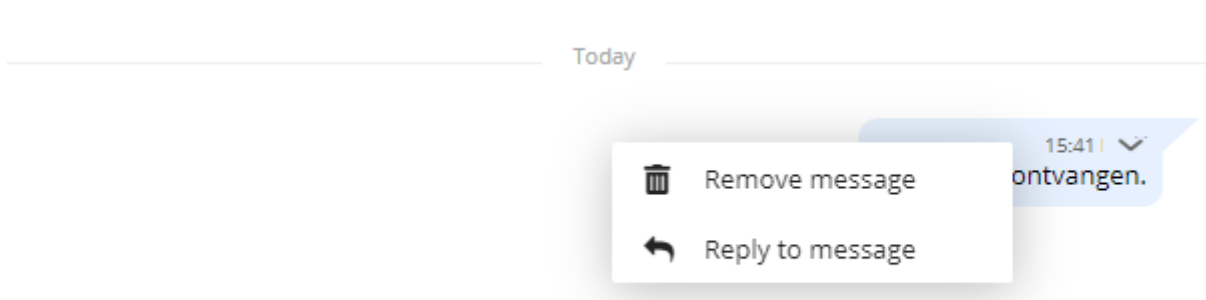
Hoe start ik een supportchat?

Door te klikken op het vraagtekentje rechts bovenin kun je een supportchat starten. Hiermee kom je direct in contact met een supportmedewerker aan wie jij je vragen kan stellen.

Chatberichten

Is het mogelijk om een chatbericht te verwijderen?

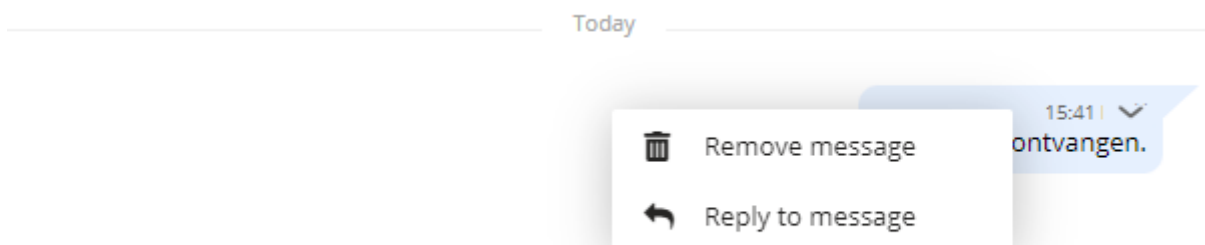
Ja, dit is mogelijk door op het betreffende chatbericht met de rechtermuisknop te klikken en 'Remove message' te selecteren.



Op mobiel houdt je het chatbericht 1 seconde ingedrukt, om het menu naar voren te halen.

Is het mogelijk om op een specifiek chatbericht te reageren?

Ja, dit is mogelijk door met de rechtermuisknop op het chatbericht te klikken en 'Reply to message' te selecteren.



Op mobiel houdt je het chatbericht 1 seconde ingedrukt, om het menu naar voren te halen.